

Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1 Onder Handig in Hout wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Handig in Hout, gevestigd te 8501 XJ Joure aan de Handelswei nummer 26.
- 1.2 Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Handig in Hout producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Handig in Hout een overeenkomst aangaat of met wie Handig in Hout in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- 1.3 Onder Overeenkomst wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de Overeenkomst of opdrachtbevestiging tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen van Handig in Hout. Eventuele verwijzing naar de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden verworpen en uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard, behoudens het geval dat Handig in Hout de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever expliciet en onvoorwaardelijk schriftelijk aanvaardt.
- 2.2. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
- 2.3 In geval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- 2.4. Eventuele afwijkingen van deze Algemene voorwaarden door Handig in Hout, te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de Opdrachtgever, geven de Opdrachtgever nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes – daaronder begrepen prijsopgaven en prijslijsten – zijn vrijblijvend, behoudens een in een aanbieding of offerte door Handig in Hout genoemde aanvaardingstermijn. Handig in Hout is slechts gebonden aan een dergelijke aanbieding of offerte indien de Opdrachtgever binnen de door Handig in Hout gestelde termijn de opdracht schriftelijk aanvaardt. Indien door Handig in Hout geen aanvaardingstermijn is genoemd, is de door Handig in Hout gedane aanbieding of offerte dertig dagen na de aanbieding daarvan aan de Opdrachtgever geldig.
- 3.2 Tot stand gekomen Overeenkomsten kunnen door de Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Handig in Hout, niet worden geannuleerd tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de schadeloosstelling die de Opdrachtgever aan Handig in Hout verschuldigd is bij een door Handig in Hout geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst.

- 3.3 Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen of offertes van Handig in Hout ontheffen Handig in Hout van haar nakomingsverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 3.4 Indien de Overeenkomst - om welke reden dan ook - niet schriftelijk wordt vastgelegd en Handig in Hout niettemin met instemming van de Opdrachtgever een aanvang tot uitvoering van de opdracht maakt, zal de inhoud van de door Handig in Hout gedane offerte als Overeenkomst gelden.
- 3.5 Handig in Hout heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Opdrachtgever te weigeren zonder nadere opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Alle prijzen in de aanbiedingen, als bedoeld in artikel 3, gelden alleen voor die concrete aanbiedingen en zijn exclusief de op die aanbieding van toepassing zijnde BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 5: De wijze van uitvoering

- 5.1 De Opdrachtgever verschafft Handig in Hout schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid daarvan. Handig in Hout gaat uit van de juistheid van de door de Opdrachtgever opgegeven informatie totdat Handig in Hout van de Opdrachtgever een schriftelijke wijziging heeft ontvangen en de ontvangst schriftelijk door Handig in Hout is bevestigd. De Opdrachtgever vrijwaart Handig in Hout voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit de niet-nakoming van deze verplichting.
- 5.2 Handig in Hout is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij Handig in Hout in dienst zijnde derden. Handig in Hout zal de eventuele inschakeling van derden eerst – voor zover mogelijk – bespreken met de Opdrachtgever waarbij onder andere afspraken worden gemaakt over (eventuele) facturering. Indien de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met goedkeuring van Handig in Hout.
- 5.3 Overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met Handig in Hout. Handig in Hout is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn; daartoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist waarbij Handig in Hout een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen.

Artikel 6: Arbeidsomstandigheden en middelen

- 6.1 De Opdrachtgever is verplicht om Handig in Hout in de gelegenheid te stellen om de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en noodzakelijke (hulp)materialen tijdig aan Handig in Hout worden verstrekt of ter plaatse aanwezig zullen zijn, tenzij Handig in Hout en Opdrachtgever daaromtrent expliciet schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aan Handig in Hout verschafte informatie rust bij de Opdrachtgever.

- 6.3 De noodzakelijke, door Handig in Hout te maken, kosten bij het nalaten van voornoemde verplichtingen zullen direct bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Daarnaast behoudt Handig in Hout zich het recht voor om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Handig in Hout, welke van dien aard zijn dat de naleving aan de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevegd kan worden, geeft Handig in Hout het recht de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 7.2 Handig in Hout is niet gehouden de uitvoering van het werk voort te zetten, c.q. aan te vangen, noch tot vergoeding van enige schade welke voor de Opdrachtgever ontstaat door de niet-nakoming indien een en ander het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Handig in Hout is sprake als Handig in Hout na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van alle oorzaken of omstandigheden buiten de schuld, wil en/of toedoen van Handig in Hout en derhalve buiten de risicosfeer van Handig in Hout ontstaan.
- 7.3 In geval van overmacht heeft Handig in Hout het recht de opdracht zodanig te wijzigen dat de nakoming redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten die gepaard gaan met het wijzigen van de Overeenkomst worden verrekenend tussen partijen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Handig in Hout is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid van Handig in Hout, dan wel doordat Handig in Hout onjuist heeft gehandeld en dat haar in ernstige mate te verwijten valt.
- 8.2 Handig in Hout is in geen geval aansprakelijk als de Opdrachtgever de door Handig in Hout en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 8.3 Als Handig in Hout aansprakelijk is voor schade, dan is de totaal te vergoeden schade te allen tijde beperkt tot de hoogte van de Opdracht.
- 8.4 Handig in Hout is niet aansprakelijk voor de schade als de Opdrachtgever zich tegen deze schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs tegen de schade had kunnen verzekeren. De Opdrachtgever vrijwaart Handig in Hout voor aanspraken van verzekeraars dienaangaande.
- 8.5 Handig in Hout is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en bedrijfsschade.
- 8.6 In afwijking van het hierboven in artikel 8 genoemde, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Artikel 9 Reclames

- 9.1 Reclames inzake gebreken aan het geleverde dienen schriftelijk binnen 8 dagen nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden aan Handig in

Hout te worden meegedeeld. Opdrachtgever heeft geen recht op reclame als hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet is nagekomen.

- 9.2 Indien tijdig, juist en gegrond, heeft Handig in Hout de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeengekomen alsnog (nieuw) te leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is Handig in Hout gekwetend van haar verplichtingen en is zij geen enkele (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.
- 9.3 Indien het gebrek is te wijten aan fouten van derden is Handig in Hout nimmer tot verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Handig in Hout ten opzichte van die derden aanspraak kan maken.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alles door Handig in Hout geleverde zaken blijven eigendom van Handig in Hout tot aan de algehele voldoening door de opdrachtgever van de vorderingen van Handig in Hout uit hoofde van deze of soortgelijke overeenkomsten alsmede de vorderingen op Opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten.
- 10.2 Zolang de geleverde zaken eigendom van Handig in Hout zijn, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven, tenzij Opdrachtgever dit schriftelijk aan Handig in Hout heeft verzocht en Handig in Hout dit schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

Artikel 11 Ontbinding

- 11.1 De Opdrachtgever en Handig in Hout zijn bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever en/of Handig in Hout in staat van faillissement wordt verklaard of in surseance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden.
- 11.2 Indien de Opdrachtgever enige verplichting jegens Handig in Hout niet nakomt, heeft Handig in Hout het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.3 Door ontbinding van de Overeenkomst worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is alsdan aansprakelijk voor de door Handig in Hout geleden of te lijden schade, onder meer bestaande, maar niet uitsluitend, winstderving en kosten.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 De betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald, zal de Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 12.2 Indien binnen dertig dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever aan Handig in Hout verplicht tot betaling van een rente gelijk aan de wettelijke rente ex. artikel 6:119/119a BW.

- 12.3 Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid niet volledig aan Handig in Hout betaald is, zal de Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Handig in Hout heeft alsdan recht op vergoeding van alle door Handig in Hout te maken kosten die benodigd zijn voor de incasso van de vordering.
- 12.4 Een door Handig in Hout ontvangen betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en daarna de hoofdsom.
- 12.5 In afwijking van het onder 12.1 bepaalde is Handig in Hout te allen tijde gerechtigd om betaling conform een door Handig in Hout opgesteld betalingsschema te verlangen. Handig in Hout zal in dat specifieke geval dit op voorhand schriftelijk aan de Opdrachtgever te kennen geven, welke hiermee bij het sluiten van de overeenkomst onherroepelijk instemt. Betaling dient in dat geval te geschieden conform het overeengekomen betalingsschema.
- 12.5 Bezwaren met betrekking tot een door Handig in Hout verzonden factuur dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Handig in Hout worden gemeld. Na het verstrijken van voornoemde termijn worden bezwaren door Handig in Hout niet meer in behandeling genomen.

Artikel 13: Levertijd

- 13.1 De schriftelijk overeengekomen levertijd gaat lopen zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de Handig in Hout, zulks uitsluitend ter beoordeling van Handig in Hout.
- 13.2 De opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Door de enkele overschrijding van deze termijn is Handig in Hout dus niet van rechtswege in verzuim en kan de opdrachtgever niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan.

Artikel 14: Garantie

- 14.1 Handig in Hout staat voor een periode van drie maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Voor gebreken, welke naar hun aard pas na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van één jaar na de eerste oplevering.
- 14.2 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
- 14.3 Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
- 14.4 Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en alleen bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.
- 14.5 Geen garantie geldt:
- a) voor gebreken waaraan al door derden reparaties zijn verricht;
 - b) voor materialen en constructies die door opdrachtgever of derden zijn voorgeschreven;
 - c) voor glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen;
 - d) bij normale slijtage; en

e) bij onoordeelkundig gebruik.

Artikel 15: Geschillen

15.1 Alle geschillen tussen partijen die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten Overeenkomst zullen worden voorgelegd - voor zover mogelijk - aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Artikel 16: Toepasselijk recht

16.1 Op alle door Handig in Hout verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Slotbepaling

17.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Handig in Hout en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.